

医疗机构、供热、供水、燃气……

他们的守护 让我们的春节更祥和

春节期间，医院可以正常接诊吗？家里漏水了怎么办？能交电费，充燃气费吗？暖气不热该怎么办呢？……近日，记者连线相关部门，整理相关信息，了解到，医疗机构、供暖、供水、热力等各部门多措并举，为市民能够度过一个祥和的春节保驾护航。

邢台市人民医院 各科室均安排资深医师在岗

邢台市人民医院作为本市的综合性医院，春节期间，各科室均安排业务素质高、责任心强、经验丰富的科室主任与护士长在岗，休班人员24小时保持通信畅通，随时待命。120急救部增加救护车值班车次，医务人员与车辆24小时待命。

春节期间，群众或走亲访友，餐饮聚会，或外出游玩，身体容易出现诸多不适，各种心脑血管疾病、消化系统疾病、呼吸系统疾病多发。医生提醒市民，尤其是老年人，要注意调控情绪，注意饮食和休息；聚会饮酒要把握好度，切勿贪杯，以免伤身体。如果喝酒过多，可以多喝糖水，严重者要及时送医，以免发生诸如急性胃炎、酒精性肝炎等严重的并发症。

急救电话：
120（市区）、3286120（各县市）

邢台市中医医院 “一院五区”春节期间正常接诊

春节不放假，为健康守岁！为了保证患者在节假日能同样获得及时、贴心、专业的诊疗服务，市中医医院“一院五区”春节期间正常接诊，医护人员坚守岗位，继续以精湛的技术、细致的关怀，为广大患者朋友提供优质的医疗服务，为人民群众健康保驾护航。

主院区：中兴大街与东华路交叉口北行100米，0319-3065179。

古城院区：清风楼东行400米，健康热线：0319-3065179。

塔林院区：邢台市襄都区新兴东大街85号（塔林路口），健康热线：0319-3157888。

守敬院区：邢台市信都区守敬北路133号，健康热线：0319-5900999。

糖尿病院区：邢台市信都区建设大街238号，健康热线：0319-3770120。

燃气 保障假期天然气供应充足稳定

邢台燃气集团提前与上游气源单位联系，保障节日期间天然气供应的充足稳定。同时开展燃气安全专项检查，对调压、管道设施进行全面检查，确保设施设备随时保持良好的状态，管网正常安全运行，针对人员聚集场所，尤其是酒店、宾馆、大型商场等公共场所燃气设施重点加强监管。

春节假期期间，邢台燃气加强24小时应急值班，服务热线2222569为用户提提供24小时不间断的燃气咨询、报修等多项服务，安排抢修人员进行值守，并配备抢险车辆随时待命。为保障用户正常用气，满足用户的缴费需求，文苑路客服中心可正常缴费，同时配备了自助缴费机，可实现24小时缴费。

河北省眼科医院 急诊假期24小时开诊

为方便患者春节期间就医，眼科门诊、斜视弱视门诊、耳鼻咽喉头颈外科门诊、口腔内科门诊、口腔颌面外科门诊、视光一科门诊、视光二科门诊、医学影像科、医学检验科等门诊正常开诊。便民门诊正月初四上午、初五上午、初六全天正常开诊。其他相关科室开诊信息请关注医院官方微信公众号推文。

为了节省您的就诊时间，提高就诊效率，患者朋友可关注“河北省眼科医院公众号”提前在网上预约挂号，可提前预约1-7天号源，可预约当日号源，分时段就诊，减少您的等待时间。

急诊24小时开诊，为患者健康保驾护航。

24小时急诊电话：3237120
24小时值班电话：3237666

华北医疗邢台总医院 假期正常开诊

华北医疗健康集团邢台总医院隶属于冀中能源集团下属子公司——华北医疗健康集团，是一所集医疗、教学、科研、矿山救护和预防保健为一体的三级综合医院，第二名称为邢台市骨科医院，医院共开设内、外、骨、妇、儿等34个临床科室、12个医技科室。

华北医疗邢台总医院春节期间正常开诊！该院的开诊的时间为上午8：00至12：00；下午2：00至5：00。

咨询电话：2098402。

供水 多措并举保供水

邢台水业集团紧紧围绕保障安全供水，细化责任、优化服务、稳定运行，全力做好节日期间市区供水保障：科学调度，智慧赋能管网运行；加强设备维护保养，保障管网安全运行；强化水质监测；提升应急处置能力，供水应急抢修队伍24小时值守，备足抢修物资，保障人员、车辆到位，积极应对春节期间供水突发事件，确保抢修工作快速反应，全力保障供水安全；提高供水服务质量，保障供水服务热线24小时畅通，全时受理各类用水问题，确保高峰期间用户诉求“受理及时、处置高效、反馈到位”。

温馨提醒：供水营业收费厅和客服中心初一至初三放假；初四正常上班，节日期间水费缴纳、水费查询等业务可通过“邢台水业微信服务号”进行线上办理。市民如遇到用水问题，可拨打**24小时供水热线：2136116**；如果您长时间外出，请关闭户内水管总阀门，以防户内跑水。

邢台市中心医院 春节期间正常开诊

邢台市中心医院实行无假日门诊，2025年春节假期，门诊正常开诊，急诊24小时接诊。为减少门诊患者等候时间，建议您提前预约。（预约电话：0319-2123052。网上预约：微信关注邢台市中心医院服务号、支付宝搜索邢台市中心医院）CT、核磁、X线、彩超、检验等正常进行。各类诊疗、手术正常开展，急、危重症患者绿色通道畅通，为患者健康保驾护航。医院将以一流的技术、一流的服务、一流的设施为广大人民群众提供优质、高效的医疗服务。

24小时急救电话：
2623333、2123333

河北邢襄热力集团有限公司 供热保障“升温” 春节幸福“加码”

春节期间，邢襄热力集团全力推出“四心”服务举措，扎实做好供热保障工作，用实际行动守护万家温暖：强化供热运行，让用户放心，建立调度中心、热源单位联动机制，加强与电厂进行沟通，保障热量充足供应，春节期间上调供热标准，提高用户室温，保证用户家中温度适宜；细化供热安全，让用户安心，节前开展安全大检查，加大对供热设施及管网的巡检力度，减少管网隐患风险，抢险队伍和车辆随时待命，确保一旦发现问题，能够及时快速解决；优化供热服务，让用户暖心，“邢小暖”服务队24小时提供答疑解难、暖气不热、漏水处理等服务，确保第一时间回应解决用户诉求，保证春节服务“不断档”；深化供热保障，让用户舒心，积极开展“进小区、访用户、听民意、解难题”活动，重点对室温监测偏低、老旧小区及系统末端小区进行排查，确保用户室温舒适，让市民度过一个温暖、祥和的春节。

服务热线：5995119。

供电 全力做好供电服务工作

春节假期期间，国网邢台供电公司全力做好供电服务工作。邢台地区20个A、B级供电营业厅9：00—16：00正常营业，方便群众假期办理各项用电业务。同时，广大群众可下载网上国网APP或到邻近自助办电设备进行信息查询、电费缴纳等相关业务办理。

温馨提示：春节期间，居民如遇有停电等情况，可拨打**95598**进行咨询报修，市、县公司195个供电服务小分队将随时到场服务。