

“中心城区这一年”大型融媒体特别报道

# 共建共享 打造市民满意的温暖之城

邢台新闻传媒中心记者 郭雨晗

“印象里一线城市才会有的‘草坪音乐会’，竟然办在了自己家门口！”2024年，碧草如茵的七里河同心岛上，40余场“彩色周末”群众文化活动周周上演，闲暇时既能观看演出，还能上台表演当“主角”，让家住七里河畔的宋崇幸福感爆棚。

不仅如此，“太行泉城 暖心工会”、巾帼建功、“青春暖邢”志愿服务、“1+12”护学、“爱来‘碍’去”暖心“邢”等活动，不断激发社会各界共建共享温暖之城的热情。

这一年，市委、市政府坚持以人民为中心的发展思想，持续推动“厚植城市精神、共建温暖之城”行动，各行各业积极响应、广大群众热情参与，“厚朴善美、勤奋自强”城市精神深入人心，一座有特质、有温度，本地人自豪、外地人向往的太行泉城可及可感。

## 提标提质提效 把“关键小事”办成暖心实事

2024年，每一个“关键小事”背后，都升腾着邢台温度。

面对人民群众对美好生活的新需求、新期待，市委统战部统筹37家市直单位，协同推进政务服务质效提升、城市管理优化提升、民生保障惠民服务、创业就业暖心服务等7项行动、28项举措、72项具体任务，致力把“关键小事”办成暖心实事。

“连窗口都不用换，俩业务一块儿都办了。”同时拿到新身份证和新驾驶证，市民郭志超直竖大拇指。

这一年，新的市政政务服务中心正式启用；463名审批干部参与“我陪群众走流程”活动，以“用户视角”发现问题堵点、痛点、难点，推动办事流程更简、服务体验更优；102项公安政务服务事项实现“一窗通办”，办事群众等待时间同比缩短20%；在房屋交易“一米服务圈”内，房屋法律咨询、选房看房、水电气暖过户等房屋交易可以全流程“一站式”办理；信都区、高新区等5个县（区）获评省级信用园区建设试点县……

这一年，老旧小区改造扎实推进；燃气、供水、排水、供热老旧管网改造提前完成；供热、供水、公交等11个民生企业共建“邢小暖”服务品牌，线上语音服务系统启用，接线能力提升38%；居家适老化改造，让3030户特殊困难老年人家庭生活生活质量提高了一大截。

这一年，中心城区居民区、党政机关、企事业单位加装电动自行车充电端口近7万个；利用人防工程新增停车位4800余个……

2024年7月1日，守敬路南延通车；8月15日，胜利路南延通车；9月16日，新华路北延通车；11月3日，开元路北延与金泉大街东延贯通，实现互联；12月31日，新兴大街东延通车……主城区一条条断头路接连打通。

这一年，邢台获批全国第四批城市“一刻钟便民生活圈”试点；48个特色街区成为全省夜经济标志打卡地；“公园东路”“站前路”“平安路”等42条街道路名牌更新，简约大气的路名牌让道路信息一目了然。

夜晚的滨江路七里河大桥，全桥亮灯。“每晚下班，回家路都是亮堂堂的。”走在這條路上，桥西头居民李瑞感受到实实在在的城市温度。

## 共建共治共享 让温暖成为城市底色

1月1日13时，保洁员牛海山提着空水杯走进位于信都区北国商城的户外劳动者工会驿站，打了满满一杯热水。

2024年，市总工会新建100家工会驿站，解决保洁员、快递员、出租车司机等户外劳动者吃饭难、喝水难、休息难、如厕难等实际问题。市委、市政府坚持“小切口”抓、“小切口”

治，让广大市民唱主角，以共治共管、共建共享为抓手，动员引导社会各界共同把中心城区建设成为宜业宜居乐园。

这一年，40家“泉城扁鹊堂”在中心城区遍地开花，“中医药文化夜市”把摊位摆到群众家门口，5000余名医护人员参加“太行泉城健康行”义诊活动。省级市域产教联合体成立，18个校企合作项目以促进就业、适应产业发展需求为导向，培养高素质劳动者和技术技能人才。对口专家走进230家企业开展科技帮扶，推动省药学会等6家省级学会与我市特色产业建立战略合作关系。

怀揣着追求美好生活、品质城市的愿望，各行各业的邢台人以自觉行动参与到城市建设和管理中来。

这一年，4000余名公益红娘为单身青年免费牵线搭桥，倡树向上向善婚俗新风。喜结连理的新人中，涌现出低彩礼、零彩礼新人110余对。街头巷尾，近70场“桥下音乐会”、500余场惠民演出、上千场群众自发开展的文化活动如火如荼，引领群众休闲新时尚。

4800余个各类志愿服务组织、117万名实名注册的“志愿红”活跃在大街小巷。一批批基层爱心驿站、孝亲敬老食堂、骑手友好社区、爱心送考车队以实际行动营造和谐包容的氛围，让大家笑容更多、心里更暖。

在外邢台籍人士是建设、推介、宣传邢台城市品牌和城市精神，共建温暖之城的重要力量。这一年，我们不断完善邢台籍在外人士联络服务、“驻外招商+异地商协会”创新协同工作机制，常态化开展“乡贤家事我来帮”服务，邀请邢台异地商会成员返邢考察17次，特别是邀其首次列席市两会，让在外邢台人的家乡归属感更真切。

邢台，正在用看得见、摸得着的获得感、幸福感、安全感，温暖着在这里的每一个人，让邢台人共建家乡的热情空前澎湃，参与感、自豪感、认同感与日俱增。

## 自立自强自信 谱写人城双向奔赴华彩乐章

我市坚持以“我是文明市民、要为城市争光，我是燕赵儿女、要为河北争气”活动为抓手，大力选树身边典型，大力营造争光争气的浓厚氛围。

这一年，邢台处处涌动温情脉脉的暖流——

暴雪夜，“推车侠”赵艳思不顾自身寒冷，坚持近2小时，帮助近20位车主脱困；“生命火种守护者”冀军凯捐献209毫升造血干细胞悬浮液，为患者送去生的希望；关键时刻，102路公交车秒变“救护车”，为突发疾病乘客冲出一条生命通道……

坚持弘扬孝道文化、推动乡村振兴的威县方营镇孙家寨村党支部书记付宏伟入选全国道德模范候选人，义务守护烈士墓10余年的古稀老人马东春、11年支教山区孩子音乐梦的小

提琴演奏师张玉立、扎根山区基层法庭35年的“布鞋法官”王世广获评中国好人，11人获评河北好人。

一个个凡人善举让邢台人民的老朋友、知名主持人白燕升为之动容。他说，邢台不光有最壮美的山、最甘冽的泉、最古老的城，更有最善良的人。

这一年，邢台处处闪现拼搏奋斗的身影——

邢台陶瓷烧制技艺传承人张志忠、李恒坤试验不辍，烧出品质不输唐代邢窑细白瓷品质的瓷器。林业工程师贾志华组建“李保国科技兴农服务队”，扎根太行山区，寒来暑往，为果农提供技术帮扶逾10万人次。邢台燃气集团燃气输配公司抢修班挑战“高难度”，把5天的工作量压缩到30个小时完成，保障周边小区近6000户、1万多人的燃气供应。

从邢窑白瓷文创产品在中国旅游商品大赛中拿到金奖，到山区果农走上三产融合、生态发展的致富路，再到365天24小时不间断守护城市燃气安全，一桩桩、一件件都印证着邢台人践行人民城市重要理念的生动实践。

这一年，邢台处处澎湃干事创业的激情——

20期干部素养提升专题讲座、6万余参训人次、200余项市直机关亮点工作……“四型市直机关建设”活动持续深入开展，干部群众团结战斗力不断提升。

“助力大学生就业”青年企业家访谈、“青企就业小课堂”、银企对接会、青年电商直播培训、大学生创新创业训练营等150场活动相继开展。累计发放燕赵英才卡4667张、太行泉城人才卡1420张，太行泉城人才服务联盟开展服务6000余次……

人与城互相成就，城与人融合共生。告别2024年，我们迎来了充满希望的2025年。新的一年，如同崭新的画卷，等待我们去描绘、去创造。

在“十四五”规划收官之年，厚朴善美、勤奋自强的邢台人将以更加奋发有为的姿态，抢抓机遇，拼搏奋进，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，让日益增进的民生福祉、精细高效的治理效能、独特厚重的人文魅力成为太行泉城、美丽邢台最温暖的气质。



扫码看视频